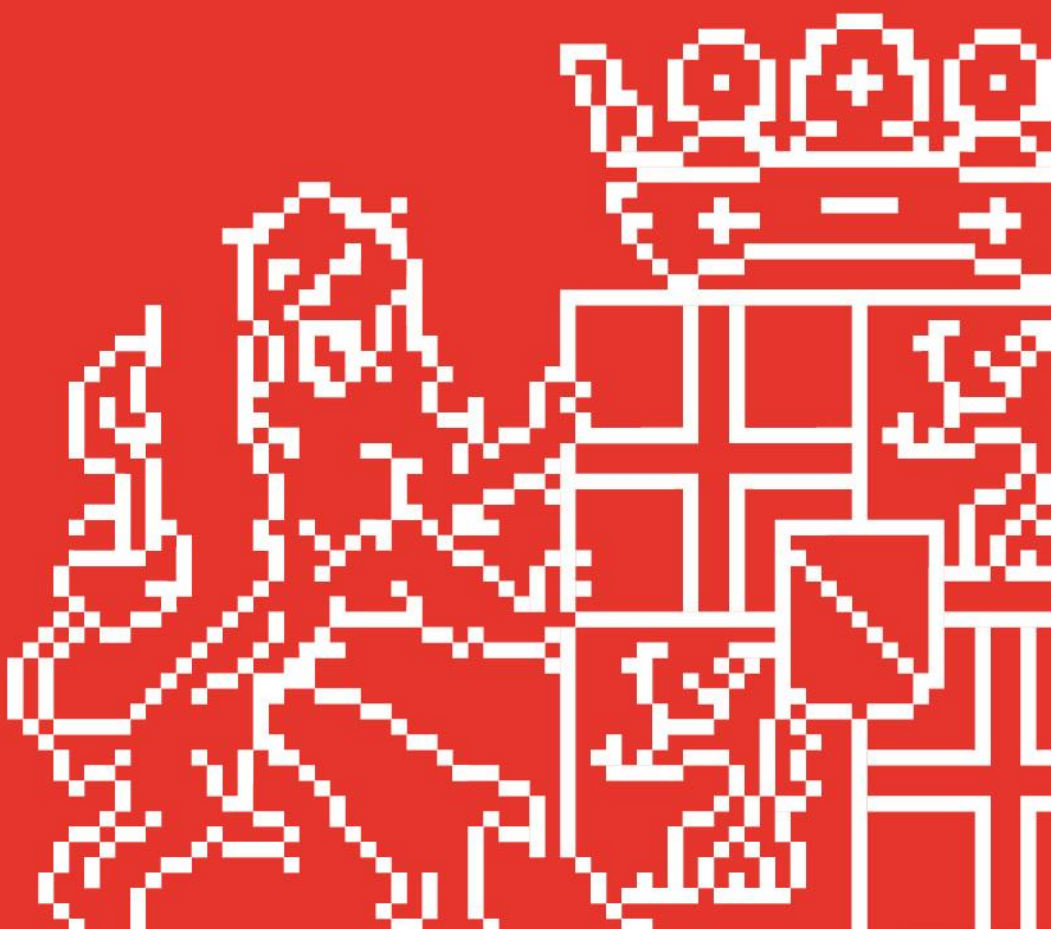




BIJLAGE 12 PROGRAMMA VAN EISEN – PERCEEL 2

Programma van Eisen bij de aanbesteding inzake 'Levering elektriciteit en gas 2026 - 2028', kenmerk 23411

Datum: 17 april 2025



INHOUDSOPGAVE

1	Toepasbaarheid Programma van Eisen.....	4
2	Contractduur en -verlenging	4
3	Product duurzame elektriciteit.....	5
4	Product CO ₂ -gecompenseerd gas	5
5	Contractvolumes elektriciteit en gas	6
5.1	Contractvolumes	6
5.1.1	Contractvolume elektriciteit.....	6
5.1.2	Contractvolume gas.....	6
5.1.3	Contractvolume Certificaten.....	7
6	Flexibiliteit contractvolume elektriciteit en gas	7
6.1	Arbitrage.....	7
6.2	Flexibiliteit Contractvolumes voor elektriciteit en gas	7
7	Volumebandbreedte elektriciteit en gas	8
7.1	Volumebandbreedte elektriciteit	8
7.2	Volumebandbreedte GvO's elektriciteit	8
7.3	Volumebandbreedte Gas	8
7.3.1	Volumebandbreedte voor Telemetrieaansluitingen.....	8
7.3.2	Volumebandbreedte voor Profielaansluitingen	9
7.4	Volumebandbreedte CO ₂ -certificaten.....	9
8	Mutatiebandbreedte elektriciteit en gas	9
8.1	Klein- en Grootverbruikaansluitingen (electriciteit) en Profielaansluitingen (gas).....	9
8.2	Telemetrieaansluitingen gas	10
9	Prijsopgave, Prijssystematiek en Clickprocedure	10
9.1	Prijsopgave bij Inschrijving	10
9.2	Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs	10
9.3	Verschil peaknotering facturatie en inkoop.....	11
9.4	Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs voor gas	11
9.4.1	Prijssystematiek voor Telemetrieaansluitingen	11
9.4.2	Prijssystematiek voor Profielaansluitingen.....	12
9.5	Programmaverantwoordelijkheid	12
9.6	Vaste prijs en volume Certificaten	12
9.7	Eigen opwek en Teruglevering elektriciteit	12
9.7.1	Teruglevering voor grootverbruikaansluitingen	12
9.7.2	Teruglevering voor kleinverbruikaansluitingen.....	13
9.8	Inbreng Eigen GvO's elektriciteit	13
9.9	Clickprocedure Groothandelsprijs (inkoopstrategie).....	13
9.9.1	Clickprocedure voor elektriciteit	13
9.9.2	Clickprocedure voor gas	13
10	Verduurzaming elektriciteit en gas	14
10.1	Garantie van Oorsprong voor elektriciteit	14
10.2	Garanties van Oorsprong voor Gasverbruik	14
10.3	CO ₂ -certificaten voor Gasverbruik	14
10.4	Eindgebruikersrekening VertiCer voor elektriciteit	15

10.5	Eindgebruikersrekening VertiCer voor gas	15
10.6	Gebruikersrekening bij Gold Standard Foundation voor gas	15
10.7	Afboeken van GvO's voor elektriciteitsverbruik	15
10.8	Afboeken van CO ₂ -certificaten voor gasverbruik	15
10.9	Gevolgen van de bijmengverplichting	15
10.10	Wijziging regelgeving GvO's voor elektriciteit en gas	15
10.11	Verduurzaming van energieverbruiken die buiten de overeenkomst vallen	15
10.12	Jaarlijkse rapportage gelijktijdigheid	15
11	Facturatie	16
11.1	E-facturatie (xml-format) versus verzamelfacturatie (pdf-format)	16
11.1.1	E-facturatie	16
11.1.2	Verzamelfacturatie in PDF conform	16
11.2	Facturatie elektriciteitsaansluitingen	17
11.2.1	Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)	17
11.2.2	Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)	17
11.3	Facturatie van gasaansluitingen	17
11.3.1	Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)	17
11.3.2	Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)	18
11.4	Facturatie van Certificaten	18
11.5	Overige Facturatie vereisten (Elektriciteit en Gas)	18
11.5.1	Frequentie	18
11.5.2	Jaarafrekening	18
11.5.3	Energiebelasting	19
11.5.4	Factuuradres	19
11.5.5	Creditfacturen	19
11.6	Slimme Meters	19
11.7	Betalingstermijn	19
12	Overige operationele processen	20
12.1	Initiële Switch	20
12.2	Mutaties gedurende de looptijd van de overeenkomst	20
12.3	Spontane wegswitches	21
13	Privacy en omgang met gegevens	21
13.1	Algemene verordening gegevensbescherming	21
13.2	Data lekken	21
14	Communicatie	21
14.1	Afhandelen vragen en klachten	21
14.2	Online communicatie	21
14.3	Managementinformatie en -rapportage	21
14.4	Contactpersonen, communicatie en contractmanagement	22
14.5	Opstart overleg	22
14.6	Voorgangsoverleg (strategisch en operationeel)	22
14.7	Jaarlijkse evaluatie	22

1 Toepasbaarheid Programma van Eisen

Dit PvE heeft betrekking op Perceel 2.

Perceel 2 betreft de levering van elektriciteit en gas.

Dit perceel wordt enkel gegund in het geval dat de totale waarde inschrijving van de beste inschrijving van perceel 2 en die van perceel 3 bij elkaar opgeteld, samen lager zijn dan de totale waarde inschrijving van de beste inschrijving van perceel 1.

Voor perceel 2 geldt dat de Opdrachtnemer perceel 2 uitsluitend zorgt voor het leveren van elektriciteit en gas. Opdrachtnemer Perceel 3 is verantwoordelijk voor het leveren en afboeken van een vaste hoeveelheid Certificaten, waarbij Opdrachtgever streeft naar 100% duurzaam energie verbruik, zie voor meer informatie hoofdstukken 3 en 4 van dit document.

De informatie in dit Programma van Eisen (hierna: PvE) is met grote zorgvuldigheid samengesteld, maar wijzigingen of onjuistheden zijn voorbehouden.

Als bijlagen zijn Excel-bestanden toegevoegd met relevante informatie van aansluitingen en verbruiken. Deze informatie wordt in het PvE samengevat weergegeven. De informatie over de bestaande aansluitingen en verbruiks- en productievolumes van de Deelnemers is zo compleet mogelijk aangeleverd op basis van informatie die op het moment van publicatie van de aanbesteding bekend was.

Voor zover niet vermeld in dit PvE dient de aangeboden levering en dienstverlening door Inschrijver passend te zijn voor het doel waarvoor deze levering en dienstverlening door de Deelnemers wordt ingekocht.

Te allen tijde dient de opdracht op zorgvuldige wijze te worden uitgevoerd en te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.

Het PvE omvat de eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de uitvoering van de Opdracht, en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Indien Inschrijver over de inhoud van het PvE vragen heeft, of meent dat het PvE een onduidelijkheid, tegenstrijdigheid of fout bevat, kan Ondernemer tijdens de Nota van inlichtingen fase een vraag of verzoek ter verduidelijking indienen conform de werkwijze als is beschreven in de Inschrijfleidraad, hoofdstuk 3.

Indien Inschrijver meent, dat een eis niet realistisch (genoeg) is, gegeven de Opdracht uitvoering en/of de huidige marktsituatie, kan Ondernemer een wijzigingsvoorstel bij de vraag bijvoegen. Ondernemer dient er echter van uit te gaan, dat het uiteindelijk de Aanbestedende dienst is die bepaalt of een voorgestelde wijziging wordt doorgevoerd waarbij het uitgangspunt is, dat in ieder geval geen grote ingrijpende wijziging wordt doorgevoerd.

De Inschrijver gaat door Inschrijving akkoord met het PvE inclusief Nota('s) van Inlichtingen, zie Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3.4.1.

Daarna geldt het PvE als Minimumeis: het niet akkoord gaan met de inhoud van een of meer onderdelen van het PvE betekent uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De Aanbestedende dienst kan besluiten een aangepaste PvE als Herziene Documentatie met de Nota van Inlichtingen beschikbaar te stellen aan alle Inschrijvers. Zij is hiertoe niet verplicht.

2 Contractduur en -verlenging

De Overeenkomst - Perceel 2 komt tot stand door en treedt in werking na ondertekening door Partijen.

De levering voor elektriciteit vangt aan per 1 januari 2026 om 0:00 uur en voor gas per 1 januari 2026 om 6:00 uur en heeft een initiële looptijd van 3 jaar.

De Overeenkomst kent geen opzegtermijn of stilzwijgende verlenging.

De Overeenkomst kan éénmaal voor de duur van 12 maanden worden verlengd.

Een verzoek tot verlenging van de Overeenkomst kan door Opdrachtgever tot uiterlijk 30 juni voorafgaand aan het eerstvolgende verlengingsjaar schriftelijk worden aangekondigd. Verlenging vindt onder de hierna beschreven voorwaarden plaats en dient als herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 te worden beschouwd.

1. Opdrachtnemer heeft vanaf het moment dat Opdrachtgever dit voornemen kenbaar maakt, gedurende twee weken de mogelijkheid te bepalen of de Overeenkomst tegen gelijke voorwaarden verlengd kan worden of niet. Binnen deze twee weken geeft Opdrachtnemer ook aan tegen welke opslagen de Overeenkomst verlengd kan worden en geeft daarbij een schriftelijke onderbouwing.
2. Bij een verlenging kan de samenstelling van het Collectief mogelijk veranderen, doordat één of meerdere Deelnemers geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlengen. Zodra hiervan sprake is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover informeren en treden partijen met elkaar in overleg.

Deelnemers kunnen bij een verlenging er ook voor opteren om alleen elektriciteit of alleen gas te verlengen.

3. Bij een verlenging worden de contractvolumes opnieuw vastgesteld, zonder dat daarop een contractvolumebandbreedte, zoals bedoeld in hoofdstuk 5 van toepassing is. Er worden bij een verlenging geen nieuwe entiteiten toegevoegd.
4. De hoogte van de opslagen kan alleen worden gewijzigd indien de marktsystematiek daartoe aanleiding geeft of wanneer de samenstelling van het Collectief verandert. Onder marktsystematiek wordt in deze context mede verstaan dat sprake is van substantiële marktprijsontwikkelingen die van invloed zijn op de opslagen. Indien Opdrachtnemer voor een wijziging van de opslagen een beroep wil doen op een veranderde marktsystematiek zal deze wijziging inclusief onderbouwing binnen twee weken na de schriftelijke aankondiging van Opdrachtgever voor de verlenging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever worden toegezonden.
Opdrachtgever stelt de volgende bovengrens bij een wijziging van opslagen:
 - Opslagen elektriciteit en gas kunnen gedurende het optiejaar maximaal 150% bedragen van de opslagen die gelden tijdens de initiële looptijd;
5. Uitgangspunt van de Overeenkomst is dat het Collectief beslist of van een optie tot verlenging gebruik wordt gemaakt. Het Collectief is echter geen juridische entiteit. Namens het Collectief zal het verlengingsproces worden gecoördineerd door de Centraal Contractmanager (CCM) van Opdrachtgever. De deelnemers dienen als zelfstandig contractant de opdracht individueel tot verlengen te bevestigen door ondertekening van een addendum.

De beslissing tot het lichten van een optiejaar is een verantwoordelijkheid van elke individuele Deelnemer, in lijn met het afsluiten van de Overeenkomst.

3 Product duurzame elektriciteit

Het Collectief wenst uitsluitend elektriciteit te verbruiken dat is opgewekt met behulp van duurzame energiebronnen, waarbij Opdrachtgever als eis stelt dat de elektriciteit afkomstig is van wind- en/ of zonne- en/ of waterkrachtprojecten in Nederland. Dit betekent dat op jaarbasis de hoeveelheid duurzaam opgewekte elektriciteit (equivalent aantal GvO's) gelijk dient te zijn aan het werkelijk verbruik van Opdrachtgever, waarbij geldt dat opwek en verbruik niet gelijktijdig plaats hoeft te vinden. Omdat er een vaste hoeveelheid certificaten wordt gecontracteerd, zie hoofdstuk 9.6, zal er nadat de werkelijke verbruiken bekend zijn een correctie plaatsvinden doormiddel van extra aankoop of verkoop van Certificaten voor rekening van Opdrachtgever.

Het verduurzamen van elektriciteit vindt plaats door het aankopen en afboeken van Garanties van Oorsprong (hierna: GvO's) door Opdrachtnemer – Perceel 3. Opdrachtnemer – Perceel 2 ontvangt hiervan een bewijs, zie voor meer specifieke informatie hoofdstuk 10.

Opdrachtnemer – Perceel 3 garandeert dat de geleverde GvO's volledig voldoen aan de op dit moment geldende regelgeving voor duurzame energie in Nederland. Deze regelgeving is vastgelegd in de 'Regeling van de Minister van Economische Zaken van 9 december 2014, nr. WJZ/14198645, houdende regels omtrent Garanties van Oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-electriciteit (Regeling garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-electriciteit, zie <https://wetten.overheid.nl/BWBR0035971/2019-01-01>).

4 Product CO₂-gecompenseerd gas

Bij de verbranding van fossiel gas ontstaat CO₂-uitstoot. Omdat deze CO₂ was opgeslagen in de fossiele brandstof is de uitstoot een toevoeging aan het CO₂-gehalte van de broeikasgashuishouding van de atmosfeer. Dit betreft een lang cyclische toevoeging van CO₂ aan de atmosfeer, waardoor de broeikasgashuishouding uit balans raakt. Door de CO₂-uitstoot te compenseren met een equivalente hoeveelheid CO₂-reductie certificaten wordt gesproken van CO₂-gecompenseerd gasverbruik.

Bij de verbranding van Groen Gas is ook sprake van CO₂-uitstoot, maar deze uitstoot wordt beschouwd als kort cyclische toevoeging van CO₂ aan de broeikasgashuishouding en wordt daarmee als duurzaam beschouwd. Hierbij vindt geen verstoring plaats van de broeikasgashuishouding.

De Opdrachtgever vraagt 100% CO₂-gecompenseerd gas uit. De redenen om geen groen gas uit te vragen is dat: 1. tijdens de marktconsultatie door de marktpartijen is aangegeven dat groen gas voor de onderhavige contractperiode op dit moment zeer schaars is en 2. dat de verwachting is dat tijdens de looptijd van de overeenkomst de Bijmengverplichting van kracht wordt.

De Bijmengverplichting is als instrument bedoeld om de productie van groen gas een positieve impuls te geven. De Deelnemers van het Collectief verwachten als resultaat van de implementatie van de Bijmengverplichting van de Opdrachtnemer een evenredig volume groen gas geleverd te krijgen. Daarbij geldt dat het contractvolume GS VERs ongewijzigd zal blijven.

Opdrachtnemer – Perceel 3 levert de CO₂-certificaten en boekt deze af. Opdrachtnemer – Perceel 2 ontvangt hiervan een bewijs.

De Opdrachtgever kan tijdens de looptijd van de Overeenkomst besluiten om separaat van de Overeenkomst zelfstandig, dan wel collectief, aanvullend groen gas GvO's te kopen en zal dit met name willen overwegen op het moment dat het aanbod voldoende is hersteld om in de vraag te voorzien.

5 Contractvolumes elektriciteit en gas

5.1 Contractvolumes

In Bijlage Aansluitingen en verbruiken elektriciteit en Bijlage Aansluitingen en verbruiken gas zijn alle bij Opdrachtgever relevante gegevens van de Aansluitingen elektriciteit en gas opgenomen, exclusief adresgegevens. Indien noodzakelijk geacht voor het doen van een aanbieding kunnen de adresgegevens per aansluiting door Inschrijver via TenderNed worden aangevraagd. Ook zijn voor de Grootverbruikaansluitingen elektriciteit en Telemetrieaansluitingen gas de meetdata toegevoegd, zie Bijlage Overzicht kwartierwaarden elektriciteit en Overzicht uurwaarden gas. Opdrachtgever kan geen toekomstige rechten of afnameverplichtingen ontlenen aan deze aansluit-, volumegegevens en meetdata. De volumegegevens zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen ter indicatie.

5.1.1 Contractvolume elektriciteit

Het totale verbruik van Opdrachtgever bestaat uit ongeveer 77,5 miljoen kWh per jaar verdeeld over 4.455 Aansluitingen. Deelnemers hebben geïnstalleerde opwekcapaciteit, zie Bijlage Overzicht opwekcapaciteit. Alle verbruik- en opweklocaties bevinden zich in Nederland. Het onderstaande overzicht geeft een weergave van het aantal aansluitingen en de verbruiken per Deelnemer.

Aansluitingen met verbruiken 2024	Elektriciteit			
	Aantal aansluitingen	PEAK kWh	OFFPEAK kWh	Totaal kWh
Deelnemers:				
Provincie Flevoland	171	1.233.074	1.112.307	2.345.381
Provincie Gelderland	861	3.350.461	3.066.396	6.416.857
Provincie Limburg	270	6.077.095	2.841.406	8.918.501
Provincie Noord-Brabant	471	2.975.377	3.075.147	6.050.524
Provincie Noord-Holland	904	4.902.765	5.930.344	10.833.109
Provincie Utrecht	391	15.416.461	11.347.480	26.763.941
Provincie Zeeland	285	1.511.674	1.516.262	3.027.936
Provincie Zuid-Holland	1.102	6.463.790	6.586.748	13.050.538
Totaal	4.455	41.930.697	35.476.090	77.406.787

Het voorlopige Contractvolume van het Collectief voor de periode 1 januari 2026 tot en met 31 december 2028 bedraagt per leveringsjaar 77,5 miljoen kWh (zie bovenstaande tabel voor een indicatieve verhouding tussen Peak en Offpeak). Dit Contractvolume is een resultaat van de huidige verbruiken en de verwachte veranderingen.

Bij een verlenging van de overeenkomst wordt het Contractvolume opnieuw vastgesteld, zonder beperkingen daartoe.

Informatie over de opwekcapaciteit treft u in bijlage Overzicht Opwekcapaciteit.

5.1.2 Contractvolume gas

Het totale verbruik van Opdrachtgever wordt voor 2026 geschat op 800.000 kuub, verdeeld over 51 Aansluitingen. Voor meer informatie wordt verwezen naar Bijlage Aansluitingen Gas en Bijlage Uurwaarden Gas 2023 en 2024. Alle aansluitingen bevinden zich in Nederland.

Het onderstaande overzicht geeft een weergave van het aantal aansluitingen en de verbruiken per deelnemer.

Verwachting 2026	Aantal actieve aansluitingen	Aantal Telemetrie aansluitingen (GXX)	Aantal Profiel aansluitingen	Jaarverbruiken (N)m3
Provincie Flevoland	5	0	5	71.683
Provincie Gelderland	6	0	6	23.235
Provincie Limburg	5	0	5	64.000
Provincie Noord-Brabant	4	1	3	240.000
Provincie Noord-Holland	8	1	7	112.578
Provincie Utrecht	0	0	0	-
Provincie Zeeland	23	1	22	287.454
Provincie Zuid-Holland	0	0	0	0
Totaal	51	3	48	798.950

Deelnemers aan het Collectief hebben het gasverbruik de afgelopen jaren gereduceerd en hebben de ambitie om het gasverbruik verder af te bouwen. De mate en snelheid waarin de Deelnemers het gasverbruik reduceren hangt van verschillende factoren af, zie hoofdstuk 6.2.

Op basis van de laatste verbruiksgegevens en de actuele verwachtingen over het toekomstige verbruik is het voorlopige Contractvolume van het Collectief voor de initiële contractperiode vastgesteld op: 800.000 m³. Dit volume wordt onderverdeeld in:

Contractvolume Telemetrie: 480.000 m³ (= 60%)

Contractvolume Profiel: 320.000 m³ (= 40%)

Bij een verlenging van de overeenkomst wordt het Contractvolume opnieuw vastgesteld, zonder beperkingen daartoe.

5.1.3 Contractvolume Certificaten

Niet van toepassing op Perceel 2.

6 Flexibiliteit contractvolume elektriciteit en gas

In dit hoofdstuk worden de eisen die gesteld worden aan het Contractvolume, de Volumebandbreedte en de Mutatiebandbreedte beschreven.

6.1 Arbitrage

Opdrachtgever heeft niet de intentie om te handelen in elektriciteit of gas met het oogmerk om daarmee winst te behalen. Opdrachtgever zal de gevraagde flexibiliteit daar dan ook niet voor gebruiken.

6.2 Flexibiliteit Contractvolumes voor elektriciteit en gas

Het verbruik van elektriciteit en gas van het Collectief kan in de komende jaren beïnvloed worden door o.a. de volgende ontwikkelingen:

- Uitbreiden of afstoten van o.a.: kantoren, gebouwen, openbare verlichting, parkeermeters en infrastructuur;
- Energiebezuinigingsmaatregelen in o.a.: kantoren, gebouwen, openbare verlichting en infrastructuur;
- Toename van eigen opwek van elektriciteit;
- Elektrificatie van mobiliteit (bijvoorbeeld laadvoorzieningen en infrastructuur);
- Aansluiting op een warmtenet of een andersoortige warmtevoorziening.

Opdrachtgever heeft tot en met **31 oktober 2025** de mogelijkheid om in overleg met Opdrachtnemer de definitieve Contractvolumes voor elektriciteit en gas en de definitieve lijst met Aansluitingen voor 2026 te bepalen. Wijzigingen in de definitieve Contractvolumes zullen tijdens de initiële looptijd maximaal 10% bedragen ten opzichte van de voorlopige Contractvolumes. Bij verlenging van de Overeenkomst gelden geen beperkingen voor het wijzigen van de Contractvolumes.

7 Volumebandbreedte elektriciteit en gas

7.1 Volumebandbreedte elektriciteit

Voor elektriciteit geldt jaarlijks een Volumebandbreedte van 5%, dus plus 5% en min 5% ten opzichte van het Contractvolume. Het Contractvolume betreft het collectieve volume van alle Deelnemers aan het Collectief, dus het gezamenlijke volume.

De opslagen Peak-uren (PEAK) en Offpeak-uren (OFF PEAK) (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dienen geldig te zijn voor het Contractvolume, met een bandbreedte van + en – 5%. Indien Opdrachtgever besluit om het Contractvolume van het Collectief voor een bepaald kalenderjaar of optiejaar aan te passen, dan geldt deze bandbreedte over het totale aangepaste Contractvolume.

De jaarlijkse verrekening bij over- of overschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume vindt plaats conform onderstaande tabel.

X staat in deze tabel voor het Jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata. Y staat in deze tabel voor het volumebandbreedte percentage dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever is overeengekomen. De periode is het verbruiksjaar (Leveringsjaar) waar de verrekening op van toepassing is.

Volume range	Volumeverschilberekening	Kosten volumeverschil
Contractvolume overschot $X < (\text{Contractvolume} - 5\%)$	$(\text{Contractvolume} - 5\%) - X$	Volumeverschil * ((Leveringsprijs -/- volume gewogen gemiddelde APX-prijs over de periode) + 2,50 Eur/ MWh)
Contractvolume te kort $X > (\text{Contractvolume} + 5\%)$	$X - (\text{Contractvolume} + 5\%)$	Volumeverschil *(volume gewogen gemiddelde APX-prijs over de periode + 2,50 Eur/MWh)

Verrekening van kosten vindt alleen plaats indien de bandbreedte is over- of overschreden.

Indien de bandbreedte op het Contractvolume van het Collectief wordt onder- of overschreden en dit leidt tot een verrekening van meer- of minderkosten, dan wordt deze verrekening naar rato verdeeld over de Deelnemers die te veel dan wel te weinig hebben afgenomen. Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig in overleg.

7.2 Volumebandbreedte GvO's elektriciteit

Er wordt een vaste hoeveelheid GvO's door Opdrachtgever afgenomen van Opdrachtnemer – Perceel 3. Opdrachtgever garandeert dat de totale hoeveelheid GvO's voor een bepaald leveringsjaar correspondeert met de werkelijke hoeveelheid elektriciteit geleverd door Opdrachtnemer – Perceel 2.

Opdrachtnemer – Perceel 2 ontvangt hiervan een bewijs.

7.3 Volumebandbreedte Gas

De volumebandbreedte voor gas bedraagt 5%, dus plus 5% en min 5% ten opzichte van het Contractvolume. Het Contractvolume betreft het collectieve volume van alle deelnemers aan het Collectief, dus het gezamenlijke volume.

7.3.1 Volumebandbreedte voor Telemetrieaansluitingen

De opslag Telemetrie (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dient geldig te zijn voor het Contractvolume Telemetrie (en de daarbij behorende volumebandbreedte). Indien Opdrachtgever besluit om het Contractvolume Telemetrie van het Collectief voor een bepaald kalenderjaar of optiejaar aan te passen, dan geldt deze bandbreedte over het totale aangepaste Contractvolume Telemetrie.

De jaarlijkse verrekening bij over- of overschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume Telemetrie vindt plaats conform onderstaande tabel.

X staat in deze tabel voor het Jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata. De periode is het verbruiksjaar (Leveringsjaar) waar de verrekening op van toepassing is.

Volume	Volumeverschil	Kosten volumeverschil
Contractvolume overschot: $X < (\text{Contractvolume} - 5\%)$	$(\text{Contractvolume} - 5\%) - X$	Volumeverschil * ((Leveringsprijs -/- volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode) + 2,50 Eur/ MWh)
Contractvolume tekort: $X > (\text{Contractvolume} + 5\%)$	$X - (\text{Contractvolume} + 5\%)$	Volumeverschil * ((volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode + 2,50 Eur/MWh)

Verrekening van kosten vindt alleen plaats indien de bandbreedte op het Contractvolume Telemetrie van het Collectief is over- of onderschreden.

Indien de bandbreedte op het Contractvolume Telemetrie van het Collectief wordt onder- of overschreden en dit leidt tot een verrekening van meer- of minderkosten, dan wordt deze verrekening naar rato verdeeld over de Deelnemers die te veel dan wel te weinig hebben afgenomen. Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig met elkaar in overleg.

7.3.2 Volumebandbreedte voor Profielaansluitingen

De opslag Profiel (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dient geldig te zijn voor het Contractvolume Profiel (en de daarbij behorende volumebandbreedte). Indien Opdrachtgever besluit om het Contractvolume Profiel van het Collectief voor een bepaald kalenderjaar of optiejaar aan te passen, dan geldt deze bandbreedte over het totale aangepaste Contractvolume Profiel.

De jaarlijkse verrekening bij over- of onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume Profiel vindt plaats conform onderstaande tabel.

X staat in deze tabel voor het Jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata. De periode is het verbruiksjaar (Leveringsjaar) waar de verrekening op van toepassing is.

Volume	Volumeverschil	Kosten volumeverschil
Contractvolume overschot: $X < (\text{Contractvolume} - 5\%)$	$(\text{Contractvolume} - 5\%) - X$	Volumeverschil * ((Leveringsprijs -/- volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode) + 2,50 Eur/ MWh)
Contractvolume tekort: $X > (\text{Contractvolume} + 5\%)$	$X - (\text{Contractvolume} + 5\%)$	Volumeverschil * ((volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode + 2,50 Eur/MWh)

7.4 Volumebandbreedte CO₂-certificaten

Er wordt een vaste hoeveelheid CO₂-certificaten (GS VERs) afgenomen van Opdrachtnemer – Perceel 3. Opdrachtgever garandeert dat de totale hoeveelheid GS VERs voor een bepaald leveringsjaar correspondeert met de werkelijke hoeveelheid gas geleverd door Opdrachtnemer – Perceel 2.

Opdrachtnemer – Perceel 2 ontvangt hiervan een bewijs.

8 Mutatiebandbreedte elektriciteit en gas

8.1 Klein- en Grootverbruikaansluitingen (elektriciteit) en Profielaansluitingen (gas)

Er is geen bandbreedte op mutaties door Opdrachtgever. Gedurende de volledige initiële contractduur en eventuele optiejaar bestaat de mogelijkheid dat er tijdens een kalenderjaar nieuwe aansluitingen worden toegevoegd en/of bestaande aansluitingen worden afgestoten.

Zolang deze mutaties niet leiden tot over- dan wel onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume van het Collectief worden de mutaties zonder gevolgen voor de overeengekomen Leveringsprijs of opslagen verwerkt. Verrekening bij over- of onderschrijding van het Contractvolume vindt dan plaats conform de tabel, zoals beschreven in de vorige paragraaf.

Mutaties zullen alleen betrekking hebben op dezelfde juridische entiteiten (Deelnemers), er zullen tijdens de Contractperiode geen entiteiten worden toegevoegd.

Opmerking: Deelnemers aan het Collectief oriënteren zich op de mogelijkheden om in de toekomst zelflevering toe te passen. Dit zou betekenen dat één of meerdere Deelnemers individueel of gezamenlijk in de toekomst mogelijk over een Leveranciersregistratie zullen beschikken. De Aanbestedende dienst wenst vooruitlopend hierop flexibiliteit in de onderhavige Overeenkomst om een deel van de aansluitingen tijdens de initiële looptijd en/ of tijdens het verlengingsjaar aansluitingen (GV- en/ of KV-aansluitingen) te kunnen switchen naar de entiteit(en) met de leveranciersregistratie.

8.2 Telemetrieaansluitingen gas

Indien Opdrachtgever gedurende de initiële contractduur en eventuele optie jaren een nieuwe Telemetrieaansluiting gas wil onderbrengen in de Overeenkomsten dan worden daarover aparte afspraken gemaakt met Opdrachtnemer.

Indien Opdrachtgever gedurende de initiële contractduur en eventuele optie jaren bestaande Telemetrieaansluitingen wil afsluiten/ opzeggen, dan treden Partijen daartoe minimaal 6 maanden van tevoren in overleg.

9 Prijsopgave, Prijssystematiek en Clickprocedure

In dit hoofdstuk wordt een toelichting gegeven op de prijsopgave bij Inschrijving en uiteengezet welke prijssystematiek wordt gehanteerd en op welke manier de groothandelsprijzen tot stand komen.

9.1 Prijsopgave bij Inschrijving

Voor de inschrijving maakt Inschrijver gebruik van Bijlage Prijzenformulier.

Conform de voorwaarden zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, voegt Inschrijver in zijn Inschrijving een prijsopgave bestaande uit: de opslagen en prijzen die tijdens de initiële contractperiode voor Inschrijver gelden. Deze opslagen bestaan uit: opslag Peak-uren (=PEAK), opslag Offpeak-uren (=OFFPEAK), opslag Spotprijs, afslag teruglevering, opslag Telemetrie en opslag Profiel.

Uitgangspunten voor de prijsopgave bij Inschrijving zijn:

- De opslagen zijn inclusief alle in de Aanbestedingsdocumenten (PvE, concept Leveringsovereenkomst, Aanbestedingsleidraad, enz) genoemde voorwaarden.
- Opslagen dienen marktconform te zijn.
- De opslagen Peak-uren, Offpeak-uren en Spot zijn in Euro, afgerond op 3 decimalen en kunnen ook nul of negatief zijn.
- De afslag teruglevering is in Euro, afgerond op 3 decimalen en kan ook nul of negatief zijn.
- De opslag Telemetrie is exclusief de kosten voor landelijk transport (exit en connection fee) zoals door GTS in rekening wordt gebracht;
- De opslag Profiel is inclusief de kosten voor landelijk transport (exit en connection fee) zoals door GTS in rekening wordt gebracht;
- De opslagen Telemetrie en Profiel zijn in Euro per (N)m³, afgerond op 3 decimalen en kunnen ook nul of negatief zijn.
- Er wordt door Opdrachtnemer aan Deelnemers geen vastrecht of andere vaste vergoedingen per Aansluiting in rekening gebracht.
- De opslagen staan vast voor de gehele initiële contractduur.

Verder gelden de instructies beschreven in de Bijlage Prijzenformulier in het tekstkader 'Toelichting'.

Nadat de opslagen en prijzen zijn ingevuld volgt daaruit een totale waarde inschrijving.

Opmerking: De Aanbestedende dienst vraagt Inschrijver om een opslag Spot (voor elektriciteit) op te geven op het Prijzenformulier. Opdrachtgever wenst namelijk de mogelijkheid te hebben om gedurende de looptijd een deel van het volume elektriciteit via de spotmarkt in te kopen en wil op voorhand een opslag voor Spot overeenkomen met Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst bepalen welke aansluitingen en vanaf wanneer het volume van deze aansluitingen via Spot zullen worden afgerekend. Het betreft hierbij een verrekening op basis van maand gewogen gemiddelde APEX-Spot Day a Head. Wanneer het volume van aansluitingen via Spot wordt verrekend, wordt voor dit volume niet ingekocht via ICE-ENDEX. De hoeveelheid Spot is in beginsel gemaximeerd op 10% van het initiële contractvolume. Opdrachtgever zal op zijn vroegst vanaf januari 2027 via de Spotmarkt inkopen.

9.2 Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs

Voor de Opdracht hanteert Opdrachtgever de onderstaande prijssystematiek.

De Leveringsprijs in €/MWh wordt als volgt bepaald:

Leveringsprijs Peak-uren =	EndexPowerNLPEAK + opslagPEAK
Leveringsprijs Offpeak-uren =	EndexPoweNLOFFPEAK + opslagOFFPEAK
Leveringsprijs Enkel =	0,6 x Leveringsprijs Peak-uren + 0,4 x Leveringsprijs Off-peakuren, of als alternatief: een Peak/ Off-peak percentage per EAN o.b.v. de percentages uit het CAR.

Waarbij geldt dat:

Geen schakeltijden:	Voor alle aansluitingen van de categorie E1A en E2A geldt dat er geen schakeltijden van toepassing zijn, hierop is het enkeltarief van toepassing.
Peak-uren (piek-uren):	alle uren van 7.00 tot 23.00 uur op maandag tot en met vrijdag van alle weken van het jaar, met uitzondering van deze uren op de in Nederland erkende feestdagen, tenzij door de Regionale Netbeheerders (RNB) anders bepaald.
Offpeak (dal-uren):	alle uren van het jaar buiten de Peak-uren.
EndexPowerNLPEAK:	Groothandelsprijs, de dagelijks rond 16:00 uur op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL-prijzen voor het product ICE Endex Dutch Power Peak Load (8.00-20.00 uur)
EndexPowerNLOFFPEAK:	Groothandelsprijs, wordt berekend op basis van de dagelijks rond 16:00 uur op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL-prijzen voor de producten ICE Endex Dutch Power Base Load (EndexPowerNLBASE) en ICE Endex Dutch Power Peak Load (8-20), in combinatie met de op het betreffende leveringsjaar van toepassing zijnde Base-, Peak- en Offpeak uren. Deze uren staan weergegeven in onderstaande tabel.

Jaar	Totaal	PEAK-uren	OFFPEAK-uren
2.026	8.760	3.132	5.628
2.027	8.760	3.132	5.628
2.028	8.784	3.120	5.664
2.029	8.760	3.132	5.628

De formule voor de berekening van EndexPowerNLOFFPEAK luidt:

$$\frac{((ICEEndexPowerNL_{BASE} \times UREN_{BASE}) - (ICEEndexPowerNL_{PEAK} \times UREN_{PEAK}))}{UREN_{OFFPEAK}}$$

OpslagPEAK:	Bedrag in €/MWh welke bij EndexPowerNLPEAK wordt opgeteld. In geval van een korting op EndexPowerNLPEAK is dit bedrag negatief.
OpslagOFFPEAK:	Bedrag in €/MWh welke bij EndexPowerNLOFFPEAK wordt opgeteld. In geval van een korting op EndexPowerNLOFFPEAK is dit bedrag negatief.

9.3 Verschil peaknotering facturatie en inkoop

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de peak-definitie op de groothandelsmarkt (ICE Endex Dutch Power Peak Load (8.00-20.00 uur) en de leveringsmarkt (allocatie en facturatie, peakuren 7.00 – 21.00 uur).

Er is op dit moment nog geen signaal dat RNB's zullen aansluiten bij de peak- en offpeak definities op de groothandelsmarkt, of dit overwegen. Opdrachtgever gaat er derhalve vanuit dat RNB's in de allocatie zullen vasthouden aan de huidige definitie van Peak-, en Offpeak-uren, zoals hiervoor beschreven. Mocht deze situatie wijzigen gedurende de Overeenkomst dan zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over een eventuele aanpassing van de overeengekomen opslagen. Het uitgangspunt van een eventuele aanpassing is dat de totale kosten voor de Individuele Deelnemers gelijk blijven.

9.4 Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs voor gas

Voor de Opdracht hanteert Opdrachtgever de onderstaande prijssystematiek.

9.4.1 Prijssystematiek voor Telemetrieaansluitingen

A) Commodity

Leveringsprijs Aardgas in Euroct/(N)m³ (n:35,17) = (0,97694 * TTF ICE-ENDEX) + opslag Telemetrie

Waarin:

TTF ICE-ENDEX: De dagelijks rond 17.00 uur op www.theice.com gepubliceerde TTF Gas-prijzen in EUR/MWh (END-OF-DAY ICE ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL -prijzen)

Opslag Telemetrie: Opslag voor flexibiliteit en onbalans die Opdrachtnemer rekent bovenop TTF ICEENDEX in EUR/(N)m³

Overschrijding contractcapaciteit

Opdrachtnemer brengt buiten de gevraagde opslag Telemetrie bij telemetrieaansluitingen op geen enkele wijze extra kosten in rekening voor overschrijding van contractcapaciteit in relatie tot de kosten voor flexibiliteit en onbalans. Indien Opdrachtgever een telemetrieaansluiting gedurende een kalenderjaar afmeldt, dan worden er geen kosten in rekening gebracht voor flexibiliteit en onbalans voor het resterende deel van het kalenderjaar.

B) Kosten landelijk transport

De kosten voor het landelijk transport zijn de kosten voor exit en connectie (exit en connection fee), zoals jaarlijks door Gasunie Transport Services (GTS) gepubliceerd op haar website:
(<http://www.gasunietransportservices.nl/producten-diensten/entry-exitcapaciteit/rnb-met-exitcapaciteit>).

De exit- en connectiekosten worden volgens opgave van GTS 1:1 doorberekend aan Opdrachtgever.

Voor het bepalen van de kosten landelijk transport wordt bij telemetrieaansluitingen uitgegaan van het maximumverbruik zoals opgenomen in het Centraal Aansluitregister van de RNB. Dit maximumverbruik wordt vermenigvuldigd met de relevante profielfactor, maandfractie en fitfactor voor telemetrie (zoals gepubliceerd door GTS) en de exit en connection fee van het toepasselijke exit point. Andere boetes of verrekeningen zijn niet van toepassing.

Mocht de systematiek voor het landelijk transport gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg.

9.4.2 Prijsystematiek voor Profielaansluitingen

A. Commodity

Leveringsprijs Aardgas in Euroct/(N)m³ (n:35,17) = (0,97694 * ICE-ENDEX TTF) + opslag Profiel.

Waarin:

ICE-ENDEX TTF: De dagelijks rond 17.00 uur op www.theice.com gepubliceerde TTF Gas-prijzen in EUR/MWh (END-OF-DAY ICE ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL -prijzen).

Opslag Profiel: Opslag voor flexibiliteit, onbalans en exit en connection kosten die Opdrachtnemer rekent bovenop ICE-ENDEX TTF in EUR/m³.

Mocht de systematiek voor het landelijk transport gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg.

9.5 Programmaverantwoordelijkheid

Opdrachtnemer verklaart door inschrijving de Programmaverantwoordelijkheid inclusief alle daaraan verbonden risico's en kosten over te nemen van Opdrachtgever. Deze Minimumeis is nader omschreven in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.3.2. Certificering.

9.6 Vaste prijs en volume Certificaten

Niet van toepassing op Perceel 2.

9.7 Eigen opwek en Teruglevering elektriciteit

Deelnemers wekken nu of in de toekomst zelf energie op en voorzien daarmee deels in de eigen energiebehoefte. Er kunnen momenten zijn dat Deelnemers deze energie niet zelf verbruiken, maar terug leveren aan het net. De afrekening van de terug geleverde energie vindt plaats met de Opdrachtnemer. In Bijlage Aansluitlijsten en Bijlage Kwartier- en uurwaarden Telemetrieaansluitingen, wordt vermeld wat wordt teruggeleverd. In bijlage Overzicht opwekcapaciteit staan de opweklocaties toegelicht.

9.7.1 Teruglevering voor grootverbruikaansluitingen

Teruglevering wordt afgerekend tegen de gewogen EPEX Day Ahead prijs, min een afslag zoals opgegeven door Opdrachtnemer in Bijlage Prijzenformulier. De EPEX Day Ahead prijzen worden gepubliceerd op www.epexspot.com.

Voor het terugleveringsvolume van nieuwe grootverbruikaansluitingen (aansluitingen die niet voorkomen in Bijlage Aansluitlijsten) komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer separate afspraken overeen in de vorm van een Overeenkomst terugleveringen. Indien Partijen het niet met elkaar eens worden over de voorwaarden, dan staat het Opdrachtgever vrij om een Overeenkomst te sluiten met een andere marktpartij.

9.7.2 Teruglevering voor kleinverbruikaansluitingen

Opdrachtnemer past op teruglevering via kleinverbruikaansluitingen de salderingsregeling toe conform geldende wet- en regelgeving.

Voor het terugleveringsvolume dat niet in de saldering wordt meegenomen, ontvangen Deelnemers de terugleverprofiel gewogen EPEX Day Ahead prijs, min een afslag zoals opgegeven door Opdrachtnemer in Bijlage Prijzenformulier.

De Opdrachtnemer is gerechtigd de hoogte van de terugleveringsvergoeding aan te passen als gewijzigde wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

9.8 Inbreng Eigen GvO's elektriciteit

Niet van toepassing op Perceel 2.

9.9 Clickprocedure Groothandelsprijs (inkoopstrategie)

Het volume elektriciteit is met 77,5 GWh voldoende van omvang om het via een dagelijks gemiddelde in te kopen. Het volume gas is met 800.000 kuub relatief klein en daarom wordt voor dit volume een Clickstrategie toegepast. Beide methoden staan in de volgende paragrafen toegelicht.

9.9.1 Clickprocedure voor elektriciteit

Voor het Clicken wordt gebruik gemaakt van de op handelsdagen op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL Settlement-noteringen voor ICE Endex Dutch Power Base Load en ICE Endex Dutch Power Peak Load (8-20).

Inkoopstrategie t.b.v. 2026

Het groothandelsdeel van de Leveringsprijs voor 2026 zal worden bepaald op basis het rekenkundig gemiddelde van de END-of-DAY CAL-prijs Settlement noteringen (EndexPowerNLPEAK, EndexPowerNLBASE en (omgerekend) EndexPowerNLOFFPEAK), zoals gedefinieerd in dit hoofdstuk, voor het betreffende kalenderjaar op alle handelsdagen in de periode 1 oktober tot en met 6 december 2025.

Inkoopstrategie t.b.v.2027-2028

Het groothandelsdeel van de Leveringsprijs voor 2027 en 2028 zal worden bepaald op basis van het rekenkundig gemiddelde van de END-of-DAY CAL-prijs Settlement noteringen (EndexPowerNLPEAK, EndexPowerNLBASE en (omgerekend) EndexPowerNLOFFPEAK), zoals gedefinieerd in dit hoofdstuk, voor het betreffende kalenderjaar op alle handelsdagen in de periode 6 januari tot en met 6 december voorafgaand aan het betreffende kalenderjaar.

Voor het optiejaar zal deze periode in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden bepaald.

Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever bij ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de definitieve gunning gemachtigd voor het uitvoeren van de beschreven inkoopstrategie.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van deze inkoopstrategie, maar niet voor het resultaat van de inkoopstrategie.

Indien op een bepaalde handelsdag de End of Day Settlement notering voor het bewuste kalenderjaar niet tot stand komt, dan wordt die dag geen volume vastgelegd.

Opdrachtgever kan met Opdrachtnemer overeenkomen om af te wijken van bovenstaande Clickstrategie, bijvoorbeeld bij bijzondere marktomstandigheden of bij aanpassing van het Contractvolume.

Leveringsprijs per kalenderjaar

De uiteindelijke Leveringsprijs (PEAK en OFFPEAK) voor een kalenderjaar wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van alle clickmomenten voor een kalenderjaar vermeerderd met de overeengekomen opslagen. De definitieve Leveringsprijzen per kalenderjaar worden uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het jaar gecommuniceerd aan de Centraal Contractmanager van Opdrachtgever.

9.9.2 Clickprocedure voor gas

Basis voor Clicken

Voor het Clicken wordt gebruik gemaakt van de op handelsdagen op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL Settlement-noteringen voor ICE-ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD.

Aantal clickmomenten

Opdrachtgever koopt het Contractvolume via Opdrachtnemer in door Clickopdrachten te geven aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal maximaal 4 Clickopdrachten per Leveringsjaar geven. Een Clickopdracht heeft betrekking op het volume van zowel Telemetrie- als Profielaansluitingen. Clickopdrachten worden gegeven gedurende de Clickperiode in het jaar voorafgaande aan het leveringsjaar.

Omvang van een Clickopdracht

De minimale omvang van een Clickopdracht bedraagt 25% van het Contractvolume voor een bepaald kalenderjaar. De maximale omvang van een bestelling bedraagt 100% van het Contractvolume voor een bepaald kalenderjaar.

Clickperiode

Clickopdrachten worden gegeven in het kalenderjaar voorafgaand aan het Leveringsjaar. Voor Leveringsjaar 2026 loopt de Clickperiode op alle handelsdagen in de periode 1 oktober tot en met 6 december 2025. Voor de Leveringsjaren 2027 en 2028 lopen de Clickperiodes op alle handelsdagen van 6 januari tot en met 6 december voorafgaand aan het betreffende Leveringsjaar. Indien op de laatste dag van de Clickperiode niet het gehele Contractvolume is ingekocht, koopt Opdrachtnemer het resterende volume gas in op basis van de End-of-Day-Settlement noteringen ICE-ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD van deze dag.

Voor de optiejaren zal deze periode in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden bepaald.

Clickopdrachten worden via een rechtsgeldig ondertekend bestelformulier of op een andere onderling overeengekomen wijze vastgelegd.

10 Verduurzaming elektriciteit en gas

Het verduurzamen van elektriciteit en gas is geen onderdeel van de Opdracht – Perceel 2, maar Opdrachtnemer – Perceel 2 ontvangt wel bewijs dat de benodigde hoeveelheid Certificaten ten gunste van Opdrachtgever zijn afgeboekt. Om deze reden worden in dit hoofdstuk de minimum eisen toegelicht met betrekking tot de verduurzaming van het elektriciteitsverbruik en het gasverbruik.

Daar waar gesproken wordt van Certificaten worden zowel GvO's elektriciteit, GvO's groen gas als CO₂-certificaten bedoeld. In het kopje van iedere paragraaf staat vermeld op welk product (electriciteit of gas) de paragraaf betrekking heeft. Als het product niet specifiek wordt vermeld dan geldt de paragraaf voor zowel elektriciteit als gas.

10.1 Garantie van Oorsprong voor elektriciteit

Opdrachtgever streeft 100% duurzaam elektriciteitsverbruik na, zie hoofdstuk 3. Dit wil zij doen middels het afboeken van GvO's die afkomstig zijn van Nederlandse duurzame energieprojecten. Dit mogen uitsluitend GvO's zijn, die afkomstig zijn van windprojecten (on- en offshore) en/ of zonne-projecten en/ of waterkrachtprojecten in Nederland. Een mix van deze productiemethoden is ook toegestaan.

10.2 Garanties van Oorsprong voor Gasverbruik

Als de Opdrachtnemer groen gas levert aan de Deelnemers, bijvoorbeeld als resultaat van de bijmengverplichting, dan zal de Opdrachtnemer daarvan een bewijs aanleveren, waarmee het verbruik van groen gas door de Deelnemers kan worden aangetoond. Dit bewijs kan een afboekingsbewijs zijn uit het register van VertiCer, waarop staat vermeld: de hoeveelheid groen gas (= aantal GvO's), in welke periode het gas is opgewekt en is verbruikt en door wie het is verbruikt. Als alternatief kunnen groen gas GvO's worden afgeboekt op Eindgebruikersrekeningen van de Deelnemers (alle Deelnemers beschikken over een Eindgebruikersrekening voor groen gas).

Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever geen vergoeding(en) voor het leveren en/ of afboeken van groen gas GvO's, tenzij dit wettelijk is bepaald als onderdeel van de bijmengverplichting.

10.3 CO₂-certificaten voor Gasverbruik

Het leveren en afboeken van CO₂-Certificaten is geen onderdeel van de Opdracht – Perceel 2.

De CO₂-certificaten die door Opdrachtnemer – Perceel 3 worden geleverd dienen uitgegeven te zijn door de Gold Standard Foundation. We spreken daarom van Gold Standard Verified Emission Reductions (hierna: GS VERs).

Voor het verbruik van aardgas gaat het Collectief uit van een CO₂-uitstoot van 1.779 ton CO₂ per 1 miljoen kuub gasverbruik (bron: CO₂-prestatieladder januari 2024). Voor 1 miljoen kuub gas per jaar betekent dit dat er 1.779 GS VERs per jaar zullen worden afgeboekt.

De CO₂-certificaten dienen afkomstig te zijn van projecten afkomstig van windprojecten, Biomassaprojecten of Bosbouwprojecten. De certificaten dienen te zijn uitgegeven en betrekking te hebben op CO₂-reductie in 2021 of later (2022, 2023, 2024 of 2025).

10.4 Eindgebruikersrekening VertiCer voor elektriciteit

Alle acht Deelnemers beschikken over een Eindgebruikersrekening voor GvO's elektriciteit bij VertiCer. De rekeninggegevens worden als bijlage bijgesloten bij de Overeenkomst.

10.5 Eindgebruikersrekening VertiCer voor gas

Alle Deelnemers die gas contracteren beschikken over een Eindgebruikersrekening voor groen gas GvO's bij VertiCer. De rekeninggegevens worden als bijlage bijgesloten bij de Overeenkomst.

10.6 Gebruikersrekening bij Gold Standard Foundation voor gas

Alle Deelnemers die gas contracteren beschikken over een rekening bij de Gold Standard foundation. De Opdrachtnemer zal de GS VERs per deelnemer afboeken op de rekening van betreffende Deelnemers.

10.7 Afboeken van GvO's voor elektriciteitsverbruik

Niet van toepassing op Perceel 2.

10.8 Afboeken van CO₂-certificaten voor gasverbruik

Niet van toepassing op Perceel 2.

10.9 Gevolgen van de bijmengverplichting

De overheid werkt momenteel aan een regeling voor een wettelijke bijmengverplichting van groen gas voor gasleveranciers (het wetsvoorstel jaarverplichting groen gas, hierna: "Wetsvoorstel"). Indien het Wetsvoorstel conform de huidige plannen in werking treedt, houdt deze verplichting in dat gasleveranciers verplicht zijn om aan een deel van haar afnemers jaarlijks een bepaalde hoeveelheid groen gas te leveren. Deze verplichting zal ook voor Opdrachtnemer gelden.

Conform het huidige Wetsvoorstel zullen de kosten per leveringsjaar worden bepaald aan de hand van een aantal componenten: de marktprijs van Groen Gas eenheden (GGE's) en/of de buy-out fee en de jaarverplichting gas uit hernieuwbare bronnen vastgesteld voor de energieleverancier door de overheid in het betreffende jaar. De precieze componenten en berekeningsmethodiek van de kosten kunnen nog wijzigen, aangezien het Wetsvoorstel nog niet definitief is.

Wanneer het Wetsvoorstel is aangenomen treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg om over de gevolgen daarvan nadere afspraken te maken. Opdrachtgever en Opdrachtnemer conformeren zich beide aan de wettelijke regelgeving van de bijmengverplichting en daaruit voortvloeiende gevolgen, inclusief de wettelijke kosten die daaruit kunnen voortvloeien. Dit betekent dat indien de Bijmengverplichting van kracht wordt, Opdrachtgever de kosten accepteert die voortkomen uit deze nieuwe wet- en regelgeving die volgens deze wet- en regelgeving door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever doorbelast dienen te worden, zolang de omvang van de kosten op een transparante manier worden berekend en volgens de methodiek die de wet en/ of regelgeving voorschrijft.

10.10 Wijziging regelgeving GvO's voor elektriciteit en gas

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de nationale en/of Europese regelgeving inzake de toekenning van GvO's wijzigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over de mogelijke gevolgen voor de contractsituatie en het bieden van een voor Deelnemers werkbaar alternatief.

10.11 Verduurzaming van energieverbruiken die buiten de overeenkomst vallen

Niet van toepassing op Perceel 2.

10.12 Jaarlijkse rapportage gelijktijdigheid

De Deelnemers aan het Collectief hebben als doelstelling om per 2030 uitsluitend duurzame energie te verbruiken zonder inzet van fossiele brandstoffen. Dit betekent continue beschikbaarheid van duurzaam opgewekte energie om op ieder moment in de energiebehoefte te kunnen voorzien. Met andere woorden gelijktijdigheid van duurzaam geproduceerde energie en verbruik daarvan. Om inzicht te krijgen op hoeveel momenten in het jaar hieraan al wordt voldaan, dus in welke mate sprake is van gelijktijdigheid, dient

Opdrachtnemer minimaal 1 keer per jaar, vanaf 2026 t/m laatste leveringsjaar, een rapport te presenteren waaruit de gelijktijdigheid voor een periode van 12 voorafgaande maanden blijkt. Opdrachtnemer dient de kosten voor het samenstellen en presenteren van het rapport gelijktijdigheid te verdisconteren in de opslagen en mag deze kosten niet separaat aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever vindt het wenselijk dat Opdrachtnemer kosteloos haar productiemix (samenstelling van opwekcapaciteit) optimaliseert om de gelijktijdigheid te optimaliseren en dat Opdrachtnemer aanvullend vrijblijvend advies uitbrengt aan Opdrachtgever met betrekking tot vraagsturing en opslagcapaciteit.

11 Facturatie

Facturatie vindt plaats per Deelnemer. In aanvulling op de Facturatievoorwaarden uit de overeenkomst volgen in dit hoofdstuk de product specifieke facturatievoorwaarden.

11.1 E-facturatie (xml-format) versus verzamelfacturatie (pdf-format)

Alle Aansluitingen worden maandelijks individueel gefactureerd conform 11.1.1 op basis van het werkelijk verbruik in de voorafgaande maand. De factuur betreft altijd een volledige kalendermaand en geen gebroken maanden.

Opdrachtnemer biedt iedere Deelnemer, zonder meerkosten, de mogelijkheid om te kiezen voor een maandelijks verzamelfactuur in PDF conform 11.1.2 met daarop het totale bedrag van alle Aansluitingen. Dit totaalbedrag wordt per Aansluiting gespecificeerd in een Excel-bijlage. De Excel-bijlage bevat altijd tenminste de informatie zoals in elke paragraaf vermeld.

Opdrachtnemer dient gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst zowel e-facturatie als verzamelfacturatie in pdf-format (11.2) te kunnen aanbieden.

De keuze voor de facturatiemethode kan per Deelnemer worden vastgesteld en jaarlijks worden gewijzigd.

Opdrachtnemer mag geen extra kosten rekenen voor het aanbieden van e-facturatie of de verzamelfactuur met Excel-bijlage.

11.1.1 E-facturatie

Overheden en alle andere aanbestedende diensten en speciale-sector bedrijven zijn verplicht bij inkoopovereenkomsten e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken conform de EU-richtlijn 2014/55/EU en op basis van een wijziging in de Aanbestedingswetgeving. Het aangeboden e-factuurformaat dient conform het Seef-formaat te zijn (zie <https://energie-efactuur.nl/>).

Alle Deelnemers kunnen e-facturen ontvangen, zowel als bijlage bij een e-mail (niet als pdf) als via Peppol. Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever alle facturen in XML-formaat te verstrekken, waarbij dit formaat dient te voldoen aan het Seef-formaat.

Deelnemers verwachten van Opdrachtnemer dat facturen via e-facturatie toegezonden kunnen worden als één of meerdere Deelnemers facturen per e-facturatie wensen te ontvangen. Voor e-facturatie zal Opdrachtnemer geen extra kosten in rekening brengen.

Vanaf de ingang en gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer facturen voor alle typen aansluitingen via e-facturatie aan te bieden, waarbij het aangeboden formaat conform het Seef-formaat v3.1is (inclusief de eb-clustering).

11.1.2 Verzamelfacturatie in PDF conform

Deelnemers kunnen kosteloos kiezen voor een maandelijks verzamelfactuur in PDF-formaat met daarop het totale bedrag van alle aansluitingen.

- De voorschotbedragen worden gebundeld op één verzamelfactuur.
- De verzamelfactuur kan worden onderverdeeld in vooraf door de Deelnemers aangegeven facturatiecategorieën (zie bijlage 1).
- Een Deelnemer kan tevens kiezen voor een aparte verzamelfactuur per facturatiecategorie.
- Als Opdrachtnemer geen individuele verzamelfacturen in facturatie categorieën kan onderverdelen, dan volstaat een aparte verzamelfactuur per categorie.

Eventuele mutaties (in- en uithuizingen, in- en uitswitches) binnen een facturatiecategorie worden in de daaropvolgende periode doorberekend in het voorschotbedrag.

De facturen worden digitaal (per mail in PDF-formaat) verstuurd.

Bij een verzamelfactuur wordt een Excel-specificatie toegevoegd met ten minste de volgende gegevens:

- Facturatiecategorie

- Periode van het voorschot / Leveringsperiode
- EAN-code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Identificatiecodes en referentienummers van de Deelnemer
- Leveringskosten (incl. GvO's) / Verbruik en tarieven
- Netwerkkosten
- Energiebelasting

11.2 Facturatie elektriciteitsaansluitingen

Facturatie van alle telemetrieaansluitingen vindt plaats op basis van het netbeheermodel en facturatie voor alle profielaansluitingen vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij gedurende de Overeenkomst wettelijk anders wordt bepaald.

11.2.1 Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)

Alle Aansluitingen worden maandelijks gefactureerd conform 11.1 op basis van het werkelijk verbruik in de voorafgaande maand. De factuur betreft altijd een volledige kalendermaand en geen gebroken maanden. Elke factuur dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode;
- Verbruik peakuren en offpeak-uren;
- Teruglevering peakuren en offpeak-uren;
- Leveringsprijs peak en offpeak in €/ kWh;
- Terugleveringsprijs peak en offpeak in €/ kWh;
- Prijs voor GvO's in €/ kWh;
- Energiebelasting en heffingskorting;
- BTW;
- EAN-code, aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam;
- Door Opdrachtgever op te geven identificatiecodes, locatieomschrijving, kostenplaats of referentienummer;

11.2.2 Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)

Facturatie van Profielaansluitingen vindt plaats op basis van periodieke voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

Het voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excel-specificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Inschrijver stuurt hiervoor naast de factuur een aanvullend EXCEL CSV bestand mee waaruit de vanuit de netbeheerder gecommuniceerde Standaard Jaarverbruik op maandbasis zijn op te maken.

Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

Alle Aansluitingen worden maandelijks gefactureerd conform 11.1 op basis van het vastgestelde voorschotbedrag in de voorafgaande maand. De jaarafrekening vindt plaats op basis van werkelijk verbruik van elke aansluiting.

11.3 Facturatie van gasaansluitingen

Facturatie van alle telemetrieaansluitingen vindt plaats op basis van het netbeheermodel en facturatie voor alle profielaansluitingen vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij gedurende de Overeenkomst wettelijk anders wordt bepaald.

11.3.1 Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)

Alle Aansluitingen worden maandelijks gefactureerd conform 11.1 op basis van het werkelijk verbruik in de voorafgaande maand. De factuur betreft altijd een volledige kalendermaand en geen gebroken maanden.

Elke factuur dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode
- Verbruik in m³
- Leveringsprijs in EUR/m³
- Prijs voor Certificaten in EUR/m³
- Energiebelasting
- BTW

- EAN-code, aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Door Opdrachtgever op te geven identificatiecodes, locatieomschrijving, kostenplaats of referentienummer

11.3.2 Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)

Facturatie van Profielaansluitingen vindt plaats op basis van periodieke voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

Het voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excelspecificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Inschrijver stuurt hiervoor naast de factuur een aanvullend EXCEL CSV bestand mee waaruit de vanuit de netbeheerder gecommuniceerde Standaard Jaarverbruik op maandbasis zijn op te maken.

Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

Alle Aansluitingen worden maandelijks gefactureerd conform 11.1 op basis van het vastgestelde voorschotbedrag in de voorafgaande maand. De jaarafrekening vindt plaats op basis van werkelijk verbruik van elke aansluiting.

11.4 Facturatie van Certificaten

Niet van toepassing op Perceel 2.

11.5 Overige Facturatie vereisten (Elektriciteit en Gas)

11.5.1 Frequentie

Opdrachtnemer verzendt de e-factuur (xml-formaat) zoals in dit hoofdstuk beschreven per maand.

Opdrachtnemer verzendt de voorschot-verzamelfactuur zoals in dit hoofdstuk beschreven per kwartaal. Voorwaarde daarbij is dat op het moment van facturatie een duidelijke specificatie van het voorschotbedrag voor het bewuste kwartaal per facturatiecategorie heeft plaatsgevonden. De voorschotfactuur wordt uiterlijk aan het eind van de eerste maand van het kwartaal verstuurd.

Iedere Deelnemer kan er tevens voor kiezen om kosteloos een voorschot verzamelfactuur per maand te ontvangen. Dit kan per Deelnemer per kalenderjaar worden gewijzigd.

11.5.2 Jaarafrekening

Jaarafrekeningen dienen betrekking te hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar, tenzij een Aansluiting later dan per 1 januari is aangemeld. Voor Aansluitingen waarvan per 31 december geen meterstanden en/of verbruiksgegevens zijn ontvangen door Opdrachtnemer, worden deze standen door Opdrachtnemer berekend op basis van de wel bekende gegevens.

Deelnemer ontvangt uiterlijk twee maanden na afloop van het kalenderjaar (voor 1 maart van ieder jaar) de jaarafrekening per facturatiecategorie. De jaarafrekening geschiedt per Aansluiting of door middel van een totaalfactuur met daarbij een digitaal gespecificeerd bedrag (in Excel) per aansluiting.

In geval van een uithuizing of uitswitch van een individuele Aansluiting gedurende het kalenderjaar vindt er direct een eindafrekening plaats.

De jaarafrekening wordt niet gecombineerd met voorschotfacturen.

De factuur (of Excel-specificatie) dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode
- Verbruik elektriciteit: peakuren, offpeak-uren, enkel;
- Verbruik gas: (N)m³
- Energiebelasting en heffingskorting
- BTW
- Netwerkkosten
- Verrekende voorschotten
- EAN Code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Eventueel door afnemer op te geven facturatiecategorieën
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode, kostenplaats of referentienummer
- Aanduiding of het verbruik gemeten of geschat is

Indien Leverancier geen enkeltarief kan factureren voor aansluitingen met een enkeltarief meter, dan mogen de aansluitingen met enkeltarief meter worden gefactureerd tegen de overeengekomen Peak en Offpeak tarieven, waarbij de procentuele peak/ offpeak van het contract wordt toegepast op het verbruik van de aansluitingen met een enkeltarief meter.

Opslag Duurzame Energie: per 1 januari 2023 is de Opslag Duurzame Energie (ODE) geen apart onderdeel meer op de energierekening en samengevoegd met de algemene energiebelasting op stroom en gas.

11.5.3 Energiebelasting

Opdrachtnemer zorgt voor een correcte inning van energiebelasting voor alle Aansluitingen.

Bij de volgende categorieën wordt – indien van toepassing – op basis van de Wet belastingen op milieugrondslag de energiebelasting per Deelnemer over de som van het totale verbruik van de Aansluitingen in rekening gebracht:

- Openbare verlichting
- pompen en rioolgemaal
- verkeersregelininstallaties (VRI).

Deelnemers zijn verantwoordelijk voor de juiste indeling van de Aansluitingen in genoemde categorieën en voor de juiste complexbepaling en aanduiding verblijfsfunctie. Uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de start van de Leveringsovereenkomst geven de individuele Deelnemers de juiste indeling ten behoeve van de Energiebelasting aan Opdrachtnemer.

Facturatie vindt plaats door per kwartaal achteraf de energiebelasting in rekening te brengen op een separate energiebelastingfactuur. Voor de facturatie conform 11.1.1 dient de energie XML factuur is dat conform het Seef-formaat v3.1 is (inclusief de eb-clustering) te worden gehanteerd.

Voor de facturatie conform 11.1.2 Verzamelfacturatie dient per energiebelastingcluster een verzamelfactuur te worden aangeboden met de correcte staffelberekening van de totale energiebelasting voor de betreffende (voorschot) maand.

11.5.4 Factuuradres

Opdrachtnemer ontvangt van elke Deelnemer uiterlijk één maand voorafgaand aan de aanvang van de start van de Leveringsovereenkomst een overzicht met relevante factuuradressen (per facturatiecategorie) per Deelnemer.

11.5.5 Creditfacturen

Facturen die fouten bevatten (= foutieve facturen) worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd.

Opdrachtgever zal, indien zij een foutieve factuur ontvangt, daarvan binnen de geldende betalingstermijn melding maken aan de Leverancier met een toelichting van het bezwaar op de factuur. De Leverancier zal op haar beurt binnen 30 kalenderdagen reageren naar Opdrachtgever. Eventuele boeteclausules zijn niet van toepassing wanneer Opdrachtgever de Leverancier binnen de geldende betalingstermijn bericht over een foutieve factuur.

Bij aanpassing van een factuur vindt er een volledige creditering van de betreffende factuur plaats.

Een foutieve factuur wordt niet verrekend met eventueel openstaande bedragen.

11.6 Slimme Meters

Een groeiend aantal aansluitingen bij de Deelnemers beschikt over een slimme meter of zal in de komende tijd worden uitgerust met een slimme meter. Opdrachtnemer maakt bij het opstellen van de jaarafrekening zoveel mogelijk gebruik van meterstanden die zijn doorgegeven via de slimme meter.

11.7 Betalingstermijn

Deelnemers hanteren een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitgangspunt hierbij is dat de factuur maximaal één dag na factuurdatum is verzonden.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) of niet-betaling van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten.

12 Overige operationele processen

12.1 Initiële Switch

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de Switchaanvraag voor alle Aansluitingen per 1 januari 2026 ('de initiële Switch'). Daarbij is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige informatieverstrekking aan Opdrachtgever over de stand van zaken rond de initiële Switch. Onder goed en tijdig verstaat Opdrachtgever communicatie over de voortgang in de periode 10 werkdagen voorafgaand aan 1 januari 2026 tot en met 10 dagen na 1 januari 2026.

Opdrachtnemer zal de voortgang van de initiële Switch bijhouden in een overzichtelijke matrix in Excel of een gelijkwaardig formaat. De matrix dient naast de EAN-codes de NAW-gegevens van de aansluitingen te bevatten. Eventuele redenen waarom een switch nog niet is gelukt of is afgewezen, worden op een voor Opdrachtgever duidelijke, begrijpelijke manier opgenomen in de matrix.

Opdrachtnemer zal alle benodigde acties ondernemen om eventuele problemen rond de initiële Switch op te lossen. Indien nodig neemt Opdrachtnemer hiervoor rechtstreeks contact op met de RNB. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever wekelijks op de hoogte houden van de voortgang bij 'probleemgevallen'.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten door derden, met uitzondering van partijen die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld om de Switch in Onderaanneming uit te voeren.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de juiste gegevens ten behoeve van de initiële Switch, volgens een met Opdrachtnemer overeen te komen planning.

12.2 Mutaties gedurende de looptijd van de overeenkomst

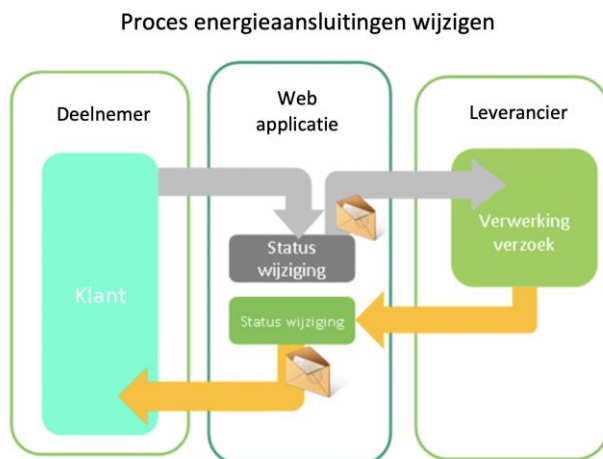
Op dit moment maken alle Deelnemers voor het beheer van hun aansluitingen gebruik van dezelfde internetportaal (www.dbenergie.nl). Het doel van dit internetportaal is Opdrachtgever in staat te stellen om op een (blijvend) gestandaardiseerde wijze, onafhankelijk van een energieleverancier of RNB, haar aansluitingenbestand te beheren. Wijzigingen van aansluitgegevens, waaronder ook het invoeren van nieuwe Aansluitingen en het laten vervallen van bestaande Aansluitingen, worden door Opdrachtgever uitsluitend doorgevoerd in deze online database.

De consequentie van de gekozen werkwijze is dat Opdrachtnemer dit internetportaal eveneens dient te gebruiken. Opdrachtnemer krijgt toegang tot het internetportaal en dient de wijzigingen binnen vijf werkdagen door te voeren in de online database.

Vanuit het systeem worden wijzigingsverzoeken (inhuizen, switches, uithuizingen, etc.) geautomatiseerd aan Opdrachtnemer gecommuniceerd. Opdrachtnemer ontvangt van ieder wijzigingsverzoek een automatische melding per e-mail. Daarnaast zijn alle verzoeken zichtbaar in het statusoverzicht. Na verwerking van een wijzigingsverzoek dient Opdrachtnemer de status te wijzigen in het internetportaal.

Ook indien onverhoopt geen automatisch bericht per e-mail is ontvangen dienen deze aanvragen te worden verwerkt op basis van de informatie in het statusoverzicht. Omdat het proces is geautomatiseerd en aanvragen alleen geautoriseerd via het online platform kunnen worden ingediend, wordt geen informatie per brief of e-mail gecommuniceerd, anders dan via het internetportaal automatisch gegenereerd.

Ter illustratie van de werking van het internetportaal is hieronder het proces voor het invoeren van een nieuwe aansluiting weergegeven:



Waar in deze illustratie wordt gesproken over 'Klant' wordt de contactpersoon van een Deelnemer bedoeld.

12.3 Spontane wegswitches

Onder een spontane wegswitch wordt verstaan een aansluiting welke niet bij de leverancier is afgemeld (via de hiervoor beschreven digitale werkwijze).

Opdrachtnemer stuurt binnen twee werkdagen na datum van spontane wegswitch door een andere leverancier een bericht aan Deelnemer met het verzoek ter bevestiging van de wegswitch. Het bericht wordt gestuurd aan de contactpersoon bij Deelnemer. Deelnemer zal binnen vijf werkdagen aangeven of de wegswitch terecht of onterecht is. In geval van een onterechte wegswitch zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om te helpen zorgen dat de Aansluiting door de Netbeheerder binnen vijf werkdagen wordt terug geswitcht naar Opdrachtnemer.

13 Privacy en omgang met gegevens

13.1 Algemene verordening gegevensbescherming

Met in achtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) waarborgt Opdrachtnemer de bescherming van privacy van de gebruikers. Opdrachtnemer verwerkt de gegevens die verkregen worden met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen levering. De gegevens worden niet overgedragen aan derden en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

13.2 Data lekken

Opdrachtnemer zal ingeval van onregelmatigheden, waaronder verstaan een of meerdere datalekken of het vermoeden daartoe, Opdrachtgever direct informeren en uiterlijk binnen 24 uur nadat de onregelmatigheid is geconstateerd.

14 Communicatie

14.1 Afhandelen vragen en klachten

Vragen of klachten worden door Deelnemers per e-mail en bij spoed telefonisch aan Opdrachtnemer doorgegeven.

Opdrachtnemer stuurt binnen drie werkdagen na de ontvangst minimaal een ontvangstbevestiging van een door Deelnemer verstuurd e-mail of telefonische melding.

Bij spoedzaken zal Opdrachtnemer uiterlijk de eerstvolgende werkdag contact opnemen met de Deelnemer. Onder spoedzaken verstaat Opdrachtgever tenminste de dreigende afsluiting van een Aansluiting.

Indien er geen sprake is van een spoedzaak, zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen zeven werkdagen een inhoudelijke reactie op de vraag of klacht geven.

14.2 Online communicatie

Bij aanvang van de Opdracht stelt Opdrachtnemer per Deelnemer een account beschikbaar op een online klantportaal van Opdrachtnemer. In deze omgeving kan een Deelnemer tenminste de volgende informatie inzien:

- Klantgegevens en eventuele factuurgroepen;
- Inzicht in alle facturen, eindafrekeningen, jaarafrekeningen inclusief specificaties;
- Per aansluiting: het aansluitadres, inzicht in verbruik, inzicht in teruglevering en meterstanden;

Alle gegevens zijn per Deelnemer eenvoudig te downloaden naar een Excel-bestand.

In onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan de online internetomgeving worden uitgebreid met een centrale account voor Opdrachtgever, waarmee bepaalde informatie van het Collectief door de Centraal Contractmanager (CCM) kan worden ingezien, waardoor de status en naleving van collectieve afspraken kan worden gemonitord.

14.3 Managementinformatie en -rapportage

Opdrachtnemer verstrekt digitaal (per e-mail) van alle telemetrieaansluitingen op verzoek van Opdrachtgever maximaal vier keer gedurende een kalenderjaar en één keer na afloop van een kalenderjaar kosteloos de kwartierwaarden in Excel of een ander met Opdrachtgever overeen te komen bestandsformaat.

Daarnaast verstrekt Opdrachtnemer op verzoek van een Deelnemer of van de contactpersoon van het Collectief eenmaal per jaar een actueel overzicht in Excel van de aansluitingen inclusief relevante aansluit- en facturatiegegevens tot maximaal een jaar na afloop van de Leveringsovereenkomst.

Deze kwartierwaarden en aansluitlijsten dienen ook via een online internetomgeving (klantportaal) van Opdrachtnemer beschikbaar gesteld te worden, met als voorwaarde dat de data eenvoudig in Excel te downloaden zijn.

14.4 Contactpersonen, communicatie en contractmanagement

Opdrachtnemer verleent Deelnemers toegang tot een accountteam, bestaande uit een senior accountmanager (of vergelijkbare functie) die namens Opdrachtnemer optreedt als primair contactpersoon en een rechtstreeks aanspreekpunt ten behoeve van vragen over facturatie en aansluitingen.

Alle communicatie vindt plaats in het Nederlands en alle contactpersonen beschikken over een goede beheersing, zowel schriftelijk als mondeling van de Nederlandse taal.

Opdrachtnemer garandeert dat op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur, de hierboven bedoelde personen of aangewezen vervangers telefonisch bereikbaar zijn.

14.5 Opstart overleg

Voorafgaand aan de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst stemt elke Deelnemer individueel de inrichting van de facturatie af met Opdrachtnemer. Dit betekent dat uiterlijk in oktober 2025 de relevante gegevens tussen Deelnemer en Opdrachtnemer zijn uitgewisseld en vastgesteld.

14.6 Voorgangsoverleg (strategisch en operationeel)

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen twee keer per leveringsjaar een voortgangsoverleg houden, of vaker indien hiertoe aanleiding is, waarbij in ieder geval de volgende onderwerpen worden besproken:

- De kwaliteit van de dienstverlening (bijvoorbeeld facturatie en mutaties).
- De ontwikkelingen bij de Deelnemers die gevolgen hebben voor de verbruiken, opwek en terugleveringen en het daarop voortvloeiende effect op het Contractvolume.
- De ontwikkelingen (strategisch en/ of operationeel) bij de Opdrachtnemer.
- Overige onderwerpen die Opdrachtgever of Opdrachtnemer relevant achten ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst.

Een der Partijen zal het initiatief nemen om het overleg te plannen. Opdrachtnemer doet de verslaglegging van deze overleggen, welke door beide Partijen wordt vastgesteld. Opdrachtgever laat Opdrachtnemer weten welke personen namens het Collectief zullen deelnemen aan deze overleggen. Van Opdrachtnemer zal in ieder geval de senior accountmanager (of vervanger) en een operationele medewerker aan deze gesprekken deelnemen.

14.7 Jaarlijkse evaluatie

Opdrachtgever evalueert minimaal één keer per jaar de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtgever evalueert onder andere:

- De kwaliteit van de gevraagde rapportages
- De kwaliteit van de facturatie
- De afhandeling van mutaties
- Algemene ervaringen met Opdrachtnemer

Indien de beoordeling daartoe aanleiding geeft, zal Opdrachtnemer een plan van aanpak ter verbetering opstellen, die ter goedkeuring zal worden voorgelegd aan Opdrachtgever.

Namens het Collectief neemt de Centraal Contractmanager (CCM) deel aan dit overleg.